

PERSBERICHT

Den Haag, 5 juni 2019

24/7 bereikbaarheid ggz en ouderenzorg

Ouderen en volwassenen met psychische klachten blijven vaker in hun eigen vertrouwde omgeving wonen. Zorg die ze nodig hebben blijft daarbij niet beperkt tot kantoor tijden, maar vraagt meer bereikbaarheid van organisaties. Vandaar dat Florence, Includio en Parnassia Groep gaan samenwerken om 24 uur per dag, 7 dagen in de week ondersteuning te bieden aan cliënten, familieleden en naasten. Eerst via de telefoon maar ook stapsgewijs met innovatieve technologie, zoals chatten, beeldbellen, persoonsalarmering en slimme sensoren.

De samenwerkingsovereenkomst tussen Florence, Parnassia Groep en Includio, die zij op 3 juni ondertekenden, zorgt voor een bundeling van expertise in verpleeg- en verzorgingshuiszorg, geestelijke gezondheidszorg, dienstverlening in de wijk en zorg op afstand.

Zorg op het moment dat het nodig is

Medewerkers van Florence en Parnassia Groep zijn 24/7 aanwezig om met de juiste inhoudelijke expertise een oordeel op afstand te vormen. Op vragen over zorg kan zo direct worden gehandeld, op het moment dat de patiënt het nodig heeft. Daarbij maken ze maximaal gebruik van de technische mogelijkheden die er zijn. Ook 's nachts en in het weekend zijn zij bereikbaar, zodat bijvoorbeeld crises worden voorkomen. En belangrijker, mensen die intensieve thuiszorg of psychische zorg nodig hebben kunnen zo lang mogelijk thuis blijven wonen en mee blijven doen aan de maatschappij.

Gezamenlijke contactcenter

De eerste stap in de samenwerking is de verhuizing van twee contactcenters van Florence en Parnassia Groep naar één gezamenlijke locatie. Later dit jaar volgt de overgang, samen met Includio, naar één ICT platform. De partijen gaan samen zorg op afstand dienstverlening ontwikkelen rondom ouderenzorg en ggz. De innovatiestructuur is (op termijn) veel breder inzetbaar. Denk hierbij aan onze ketenpartners die in het leven van onze patiënten een belangrijke rol spelen, zoals de huisarts en/of huisartsenpost, wijkteams, andere aanbieders van GGZ en ouderenzorg, GGD en ziekenhuizen.

Parnassia Groep, Florence en Includio

Parnassia Groep specialist in geestelijke gezondheid. Iedereen met psychische problemen kan terecht bij de ruim 12.500 professionals van Parnassia Groep. We zijn georganiseerd in en rondom 600 huisartsen(praktijken), in meer dan 100 gemeenten georganiseerd in 500 teams geclusterd in 10 zorgmerken met ieder hun eigen specialismen.

Florence. Gezondheid en Zorg. Dat is waarvoor ruim 3.400 medewerkers en ruim 1.700 vrijwilligers van Florence zich iedere dag inzetten. Zo'n 35.000 inwoners van Delft, Den Haag, Rijswijk, Leiden, Leidschendam-Voorburg, Voorschoten en Wassenaar maken gebruik van de ondersteuning van Florence. De dienstverlening omvat onder meer thuiszorg, verzorgingshuiszorg, verpleeghuiszorg, revalidatiezorg, advisering en gemaksdiensten.

Includio is actief in de zorg en het sociale domein op het gebied van wonen, werken en leven en is onderdeel van de Facilicom Group. Includio heeft veel ervaring met zorg op afstand. Zij biedt via de zorgcentrale.nl en Ata 24/7 bereikbaarheidsdiensten en alarmering aan zorginstellingen en individuele klanten. Zij ondersteunen op jaarbasis zo'n 54.000 mensen op afstand.

Noot voor de redactie, niet voor publicatie

Voor meer informatie kunt u contact opnemen met Parnassia Groep, Erny Grootveld, persvoorlichter, tel. 06 230 283 46, e-mail e.grootveld@parnassiagroep.nl