

Juridisch



## Vreselijke verhalen

In drie recente uitspraken tekent zich een nieuwe lijn af in de rechtspraak van de Raad van State. De rechters toetsen voortaan uitvoeriger of de overheid bij een besluit de belangen van de burger wel genoeg heeft meegewogen. Met andere woorden, er wordt minder strak vastgehouden aan wet- en regelgeving. Dat gebeurt in de civielrechtelijke praktijk waarin ik opereer al jaren. Diverse wettelijke bepalingen kunnen door de rechter eenvoudig terzijde worden geschoven met bijvoorbeeld een verwijzing naar de 'redelijkheid en billijkheid'.

Er zijn met name in Rotterdam kantonrechters die er openlijk mee koketteren dat zij in huurzaken bij voorkeur de kant van de huurder kiezen. Als verhuurder sta je in procedures dan natuurlijk met drie-nul achter. Kortgeleden trad ik op voor een vastgoedondernemer die een in drugs handelende, agressieve huurder wilde laten ontruimen. De huurder kreeg tijdens de zitting uitgebreid de gelegenheid om te vertellen dat niet hij, maar juist zijn huisbaas zich had misdragen door hem in een procedure te betrekken. Hij voelde zich geschoffeerd en gediscrimineerd. Met zijn betoog raakte hij een gevoelige snaar bij de Rotterdamse kantonrechter. "Ik begrijp precies wat u bedoelt meneer," snortte zij met de man mee. "U moest eens weten hoe vaak ik hier dit soort vreselijke verhalen hoor." Medio januari werd de huurder van een winkelruimte in de Haagse Stationsbuurt tot ontruiming veroordeeld wegens wangedrag. De nacht voor de gedwongen ontruiming sloegen mannen van niet-westerse komaf de winkelruimte kort en klein en smeerden stront op de muren. Mijn cliënte die de ruimte had verhuurd, moest de winkel volledig renoveren. Tijdens die operatie ontdekte een oplettende aannemer dat de gasleidingen op een ingenieuze wijze waren ingezaagd. Had iemand een sigaret opgestoken, dan zouden de werklui en de studenten die boven de winkel wonen er niet meer zijn geweest. In diezelfde week trad ik bij het hof Den Haag op tegen een huurder van een supermarkt. In verband met een schuld van vijftigduizend euro vorde ik namens de verhuurder ontruiming. Was de zitting niet naar de zin van de huurder verlopen? Het is onbekend, maar een paar dagen later werd er 's nachts een brandbom de lege supermarkt in gegooid. De voorpui van het pand werd eruit geblazen. Mensen die in de omgeving woonden, moesten op last van de politie hun huizen verlaten. Zou de Rotterdamse kantonrechter dergelijke vreselijke verhalen ook horen?

### Raymond de Mooij

Partner GMW advocaten  
Gespecialiseerd in vastgoedrecht en huurrecht. [www.gmw.nl](http://www.gmw.nl)

# Uit de uitkering door huizen te poetsen

Van personeelstekorten heeft thuishulporganisatie Axxicom weinig last. Elk jaar geeft het bedrijf tientallen (langdurig) werklozen een baan. "Het enige wat we vragen, is motivatie."

Door Maja Landeweer

**N**athalie Bridgewater (27), hoge knot, zwarte leren broek, zwarte trui, stoere schoenen met plateauzolen, doet voor de foto of ze stofzuigt. Na drie seconden: "Zonde eigenlijk." Ze zet de stofzuiger aan. Ze heeft net alles aan kant in de kleine 55-pluswoning van Jan Elsackers (71), maar ze kan toch zomaar een stofje gemist hebben. Dus liever zuigt ze écht.

Door een herseninfarct belandde de zeventiger in een rolstoel en is hij afhankelijk van thuishulp. Het klikte gelijk tussen de twee. "Ik ben een kwebbel en hij ook."

Later, als ze opstaat van haar stoel, veegt Bridgewater pluusjes van de zitting. "Daar kan ik niet tegen." Ze is gedreven in haar werk. Het geeft haar een tevreden en voldaan gevoel, zegt ze, 'als meneer er weer lekker bij zit, lekker schoon'.

De heer Elsackers is in zijn sas met de twintiger. Het enige minpunt, zegt hij, half-serieus, is dat 'gemeneer'. "Ik ben gewoon Jan." Bridgewater: "Zo ben ik nou eenmaal opgevoed."

Bridgewater is een van de succesverhalen van het 'social return'-project van de gemeente waaraan Axxicom Thuishulp meedoet. Het bedrijf zet de spraakwaterval graag in om erover te vertellen.

Het is niet zo dat het Bridgewater's droom was om huizen te poetsen. Ze wilde wel graag 'iets met zorg'. "Maar dan meer de medische kant op." Toen de gemeente Den Haag, die werklozen helpt om werk te vinden, de baan als thuishulp bij Axxicom voorstelde, zei ze toch ja.

### Met open armen

Het bedrijf ontving haar met open armen, nu zo'n anderhalf jaar geleden. Coach-stagecoördinator Natasja van der Waard was gelijk enthousiast. "Nathalie is van nature een vrolijke dame." Van der Waard is een van de twee coaches die fulltime klaarstaan om de kandidaten in het zadel te helpen. Dat is best een investering, aldus Mark Vollers, regiomanager bij Axxicom Thuishulp in Den Haag. Andere bedrijven bieden ook kansen aan langdurig werklozen, maar hierin is Axxicom 'best bijzonder', weet hij. Die begeleiding maakt het verschil. Soms lijkt een baan een ver-van-mijn-bedshow - kandidaten kunnen niet mailen, niet fietsen of weten niet dat je op tijd af moet bellen bij ziekte. Voor Axxicom is dat



Nathalie Bridgewater maakt de boel aan kant bij de 71-jarige meneer Elsackers. | Foto: DHC/Anniek Molle

geen reden ze af te wijzen, ze krijgen hulp. Vollers: "Mensen komen soms met een minderwaardigheidscomplex, ze denken dat ze niks kunnen. Wij

*'Als je vraagt hoeveel vacatures wij hebben? Die hebben we niet'*

houden het heel laagdrempelig. We kijken wat ze wél kunnen. Het enige wat we vragen, is motivatie."

Bridgewater krijgt na haar stage een vast contract. Net als veel anderen. In de eerste twee jaren, 2019 en 2020, kregen 50 mensen een baan. In het afgelopen jaar kwamen daar nog eens 26 bij. Volgens het bedrijf gaat ongeveer de helft van de deelnemers na het inwerktraject aan de slag als thuishulp voor Axxicom.

Het bedrijf is er tevreden mee, stelt Vollers. "Dat iedereen blijft, is niet haalbaar. Soms vallen mensen uit, bijvoorbeeld door ziekte. Soms is dit een opstapje om weer terug te keren naar het oude beroep, bijvoorbeeld kapper. Dat is ook goed. Het draait erom dat ze weer meedoen."

Bridgewater werkte voorheen in een winkel. Toen die de deuren sloot, zat ze tien maanden thuis. Dat is relatief kort. Sommige kandidaten zitten al achttien jaar thuis, zegt coach Van der Waard. "Of ze hebben zelfs nog nooit gewerkt, op wat vrijwilligerswerk na." Dan is de begeleiding broodnodig. "Die mensen zijn er helemaal uit. Als ze ziek zijn, bellen ze pas om 10.00

uur. Of ze zien hun mail van het werk niet, ze wachten nog op post."

Door het lange thuiszitten zijn ze vaak ontzettend onzeker. Van der Waard: "Ik stel ze gerust. Ik vertel dat ze fouten mogen maken." De opleiding bij Axxicom gaat veel verder dan leren welke schoonmaakmiddelen je het beste kunt gebruiken. Vollers: "Denk aan fietscursussen, taalcursussen en assertiviteitstrainingen."

De deelnemers zijn mensen die vaak keer op keer nee te horen krijgen. Axxicom geeft ze een nieuwe kans. Vollers: "We kijken naar hun talenten."

### Spannend

Bridgewater zat al eerder drie jaar thuis. Daar koos ze zelf voor na de geboorte van haar dochter. Toen ze weer aan het werk wilde, was dat spannend. "Ik twijfelde of ik het nog wel kon." Ook bij Axxicom Thuishulp meldde ze zich met lood in de schoenen. "Maar Natasja (van der Waard, red.) gaf me het gevoel dat ze

in me geloofde. Mijn zenuwen smolten gelijk weg."

Den Haag telt zo'n 27.000 mensen die een uitkering hebben, maar wel in aanmerking zouden komen voor een baan. "De werkloosheid in deze stad is hoog", zegt Van der Waard. Met de stageplekken wil Axxicom 'een maatschappelijke bijdrage leveren', zegt Vollers. Tegelijk levert het Axxicom nieuwe werknemers op. "Het is win-win. Een deel blijft bij ons. Daar profiteren wij van. Als je vraagt hoeveel vacatures wij hebben? Die hebben we bijna niet."

De thuishulp is geschikt voor 'social return' ofwel herintreden, omdat je er geen opleiding voor hoeft te hebben. "Iedereen kan bij ons aan de slag", zegt Van der Waard. "Iedereen kan schoonmaken."

Inmiddels durft de 27-jarige Bridgewater weer te dromen over de toekomst. Ze doet haar werk met plezier, maar haar ambities reiken verder. Met een glimlach: "Uiteindelijk wil ik toch die medische kant op."

ADVERTENTIE

## Samen aan alles gedacht!

- Opbaren thuis of in een uitvaartcentrum naar keuze
- Vooraf vastleggen van uitvaartwensen
- Uw uitvaartverzorger in regio Haaglanden



**070 345 48 10**  
Dag en nacht bereikbaar

Bautersemstraat 1, 2518 PC Den Haag  
[www.henning-uitvaart.nl](http://www.henning-uitvaart.nl)



Uitvaartverzorging J. Henning anno 1885  
is houder van het Keurmerk Uitvaartorg



UITVAARTVERZORGING  
**J. Henning**