

Zekeringstraat 1
1014BM Amsterdam
[servicedesk@cordaanthuisdiensten.nl](mailto: servicedesk@cordaanthuisdiensten.nl)
www.cordaanthuisdiensten.nl
Telefoon: 020 - 2583500

Onderwerp
Hulp bij huishouden tijdens zomerperiode

Datum
3 juni 2022

Geachte heer/mevrouw,

De zomerperiode staat weer voor de deur. In de weken die volgen – van 25 juli tot en met 4 september genieten veel van onze thuishulpen van een welverdiende vakantie.

Evenals de vorige zomerperiode zorgen wij ervoor dat al onze klanten zo goed mogelijk van hulp bij het huishouden worden voorzien en continueren we de hulp zoveel mogelijk. Dit betekent gedurende de zomerperiode het volgende:

- Ontvangt u één keer per week hulp van ons? Dan komt de hulp tijdens de zomerperiode in principe één keer per twee weken.
- Ontvangt u meerdere keren per week hulp van ons? Dan komt de hulp tijdens de zomerperiode in principe één keer per week.

Dit geldt óók als uw vaste hulp niet met vakantie gaat of als u geen vaste hulp heeft.

Ons uitgangspunt is om uiterlijk 11 juli onze klanten te hebben geïnformeerd wie er bij u komt werken. Om voor uzelf bij te houden in welke week u hulp bij het huishouden gaat ontvangen en welke collega deze taken voor u komt uitvoeren, hebben wij als bijlage een kalender voor u meegezonden.

Veelgestelde vragen

Mijn vaste hulp gaat in het voor- of naseizoen op vakantie. Wat betekent dit voor mij?

Wij gaan voor de zomerplanning uit van de periode van 25 juli tot en met 4 september. Daarvoor en daarna zal de hulp bij het huishouden op reguliere wijze gecontinueerd worden. U kunt dit met uw vaste hulp bespreken.

Ik heb geen vaste hulp. Wat betekent dit voor mij?

Wanneer u geen vaste huishoudelijke hulp heeft, ontvangt u tijdens de zomerperiode hulp zoals hierboven beschreven. Ook hierin is ons uitgangspunt u uiterlijk 11 juli te hebben geïnformeerd welke collega deze taken komt uitvoeren.

Ik ben zelf afwezig in de zomervakantie?

Mocht u zelf afwezig zijn in de zomervakantie, geef dit dan tijdig door aan de huishoudelijk hulp. Hij of zij kan via het medewerkersportaal uw afwezigheid invoeren.

Overige vragen kunt u altijd met uw vaste hulp bespreken of u kunt hiervoor contact opnemen met onze Service Desk. U kunt onze Service Desk bereiken op 020 – 258 35 00 of via servicedesk@cordaanhuisdiensten.nl

Wij wensen u alvast een hele mooie zomer!

Een warme groet,
Peggy Smeets

Directeur Cordaan Thuisdiensten