

GROEPSGERICHT WERKEN EXTRA SUBSIDIE



Groepsgericht werken tussen de oren

Groepsgericht werken is een speerpunt van de buurtteams. Het is een manier om te activeren, netwerk te vergroten, zelfredzamer te maken en efficiënter te werken. Buurtteammedewerker Erik Peddemors is samen met Kimberley Elward kartrekker van het groepsgericht werken. "Het is onze rol te verbinden."

In de eerste helft van 2017 organiseerden de buurtteams al 45 groepsactiviteiten. De onderwerpen variëren van mindfulness en omgang met stress, tot budgetgroepen en sorteergroepen. Erik: "We denken voortdurend na over groepen die we op kunnen starten. Om van elkaar te leren, organiseren we inspiratiedagen: dan delen teams met elkaar welke groepen zij organiseren. Je leert van elkaar en het is onze rol initiatieven en trainingen binnen de buurtteams te verbinden."

Clustering

Erik geeft aan dat er minimaal vijf deelnemers moeten zijn om de organisatie rendabel te houden en goede groepsdynamiek te krijgen. "Daarom zijn we vorig jaar al begonnen in te delen per cluster. De 18 verschillende buurtteams zijn opgedeeld in clusters van twee, drie of vier wijken bij elkaar. Dan heb je een grotere vijver van klanten om in te vissen."

Groepsintake

Groepsgericht denken is nog niet voor iedereen een automatisme. Erik probeert het er stapsgewijs in te krijgen. "Groepsgericht werken past bij onze uitgangspunten. Er zit activering in, wederkerigheid doordat je iets teruggeeft aan de groep en het bouwt een netwerk. Maar ieder geval is natuurlijk uniek en de aanmelding van klanten is individueel. Dan voelt het ook logisch om op individuele basis aan de slag te gaan. Daarom exper-

rimenteren we nu met groepsintakes op onderwerpen waarbij dat passend is, zoals solliciteren. Dan start de begeleiding al op een andere manier."

Resultaten

"Aan het einde van dit half jaar hebben we al het nodige bereikt. Het streven was in 2017 vier cursussen op de plank te hebben liggen. Daar hebben we er nu al drie van gereed, namelijk Stap vooruit, budgetcursus en activering. Daarnaast wilden we twee inspiratiedagen organiseren om kennis en best practices uit te wisselen. Ook daar is er al één van geweest en liggen we op schema. Verder is Digiplaza ingericht. Het platform voor ons en de aandachtfunctionarissen groepsgericht werken waar we informatie kunnen communiceren en delen. In totaal willen we zestig groepsactiviteiten organiseren, vergeleken met veertig vorig jaar. Daar liggen we mee op koers." ■

Groepsfocus

Anne van Weelden en Liselotte Olthuijs zijn aandachtfunctionaris binnen hun buurtteam in Zuilen. Zij vertellen over groepsgericht werken en de praktijk.

Anne: "Het is wel eens lastig voor klanten. Ze komen hier voor acute hulp en willen dan het liefst meteen een oplossing. Maar dat kan niet altijd. Gedragsverandering vergt vaak een investering van een langere periode. Ook al is het soms moeilijk, we motiveren de klant zoveel als mogelijk om juist wel die tijdinvestering te doen."

Liselotte: "Wij geloven echt in de activering en kracht van groepsgericht werken, maar het is wel een manier van werken waar ook buurtteammedewerkers aan moeten wennen. De meerwaarde bewijst zich in praktijk."

Liselotte: "We experimenteren met toegankelijkheid door flexibel te zijn in dagen en tijden. Kijken of het beter werkt als de data al vastliggen of juist niet. En we hebben folders ontwikkeld en een agenda gemaakt die iedereen mee kan nemen op huisbezoek."

Anne: "Wij zijn er blij mee dat het breed gedragen wordt door de buurtteamorganisatie. Dat maakt ons werk een stukje makkelijker."