

sven

Maatschappelijk jaarverslag

Enschede Zuid
en West 2022



sven

Inleiding

SVEN - Samen Versterken van Enschede door Noaberschap - is een team van netwerkcoaches dat zich inzet om de leefbaarheid, veiligheid en sociale cohesie in verschillende wijken en buurten van Enschede te vergroten. Hoe?

Door zichtbaar aanwezig te zijn in de wijk: op straat, bij vind- en ontmoetingsplaatsen en bij mensen thuis. Ze signaleren behoeften en ontwikkelingen, ondersteunen bij buurtinitiatieven en verbinden wijkbewoners en/of lokale organisaties. Ze staan dicht bij wijkbewoners, betrekken hen bij buurtactiviteiten en geven hen eigenaarschap over bewonersinitiatieven. Elke wijkbewoner wordt in zijn of haar eigen kracht gezet en is zo op een eigen manier van betekenis.

De zes pijlers waar vanuit wij werken:

1. Inwoners staan centraal
2. Kleinschalig (buurt-, wijk- en/of gebiedsgericht)
3. Maatwerk
4. Doen (bakens welzijn nieuwe stijl)
5. Co-creatie (inwoners en partners)
6. Sociale verandering (omzien naar elkaar)

Als we inzoomen op 2022, zien we ook dan veel mooie verhalen en initiatieven. Een greep daaruit lees je hier! Nieuwsgierig naar wat 2023 brengt? Ook daarvan alvast een voorproefje.

West

In dit deel van Enschede hebben we in 2022 mooie resultaten behaald in Boswinkel, Stadsveld en Pathmos. Zowel op het gebied van samenwerking met andere lokale organisaties die actief zijn in dit stadsdeel als met bewoners.

Boswinkel

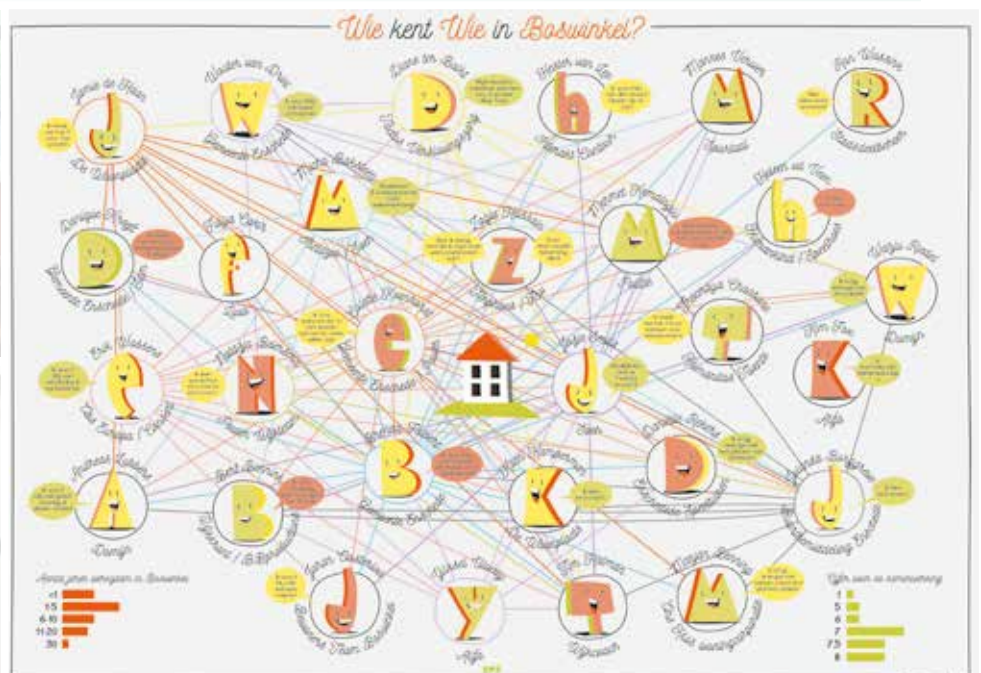
Verbetering van samenwerking tussen organisaties in de wijk

Waar de doelen voor SVEN in Boswinkel vooral waren geformuleerd rondom presentie in de wijk en het onderhoud van eerder gelegde verbindingen met wijkbewoners, viel op dat in de wijk opererende organisaties elkaar niet goed wisten te vinden. Men wist vaak niet wat de ander deed, met als resultaat dat deels hetzelfde werk gedaan of mensen niet wisten waar ze de samenwerking konden opzoeken. Een doorn in het oog gezien de missie van SVEN en dus werk aan de winkel.

SVEN is in gesprek gegaan met de Wijkregisseur en samen hebben wij het initiatief genomen tot een netwerkbijeenkomst. Samen met Colette Koenhorst, powercoach van wijkcentrum 't Nije Terphoes hebben we een workshop georganiseerd met als thema 'samenwerken in de wijk'. De workshop werd gegeven door Hanneke Muller van HaeG & Co. Door het doen van oefeningen en spellen hebben we in 2 uur tijd het volgende bereikt:

1. Weten wat de ander doet in de wijk
2. Hoe en wanneer je elkaar kunt inzetten
3. Initiëren en verdieping van samenwerkingen

De opkomst was hoog en we kijken erg tevreden terug op deze workshop! Om het ook naderhand nog voor iedereen inzichtelijk te hebben, heeft een striptekenaar de netwerkpartners in kaart gebracht.



West

Collectieve aanpak afvalproblematiek Torenflats
In deze wijk heeft Josje, netwerkcoach SVEN, buurtonderzoek gedaan naar de afvalproblematiek rondom de Torenflats. Deze wens ontstond vanuit Twente Milieu na een eerdere pilot van SVEN in de wijk Zunabrink.

Bij het onderzoek in Boswinkel zijn ook de wijkbeheerders van Woningcorporatie Domijn en de afvalcoach van Twente Milieu betrokken. Nadat de afvalproblemen in kaart zijn gebracht, hebben we geanalyseerd welke acties wijkbewoners zelf kunnen nemen om deze problematiek tegen te gaan. Daarnaast hebben we gekeken in hoeverre Twente Milieu en Domijn hierbij een rol kunnen spelen.

Vervolgens heeft Josje de thema's afvalscheiding en het gebruik van de milieupas bij buurtbewoners onder de aandacht gebracht.



Collectieve aanpak afvalproblematiek Torenflats

De samenwerking met alle partijen verliep soepel en er is veel geleerd van elkaar. Onze aanbevelingen naar aanleiding van het buurtonderzoek zijn inmiddels gedeeld met de afdeling Strategie & Beleid van Twente Milieu. Een project dat dus ook in 2023 nog loopt.

Presentie in de wijk: pop-up koffiecavan Torenflats

In het kader van presentie in de wijk is SVEN met het idee gekomen om met een koffiecavan tussen de Torenflats te gaan staan om dichterbij wijkbewoners te zijn. Buurtbewoners konden aanwaaien voor een kopje koffie of gewoon een praatje. Ook netwerkpartners sloten aan, zodat we gezamenlijk met bewoners in gesprek konden. De caravan is beschikbaar gesteld door Woningcorporatie Domijn, de gemeente en Politie. Josje heeft informatie opgehaald en de kinderen uit de buurt hebben de mogelijkheid



Presentie in de wijk: pop-up koffiecavan Torenflats

West

gehad om binnen in een caravan te kijken. Ze wilden blijven slapen en waren heel enthousiast. Hierdoor ontstond het idee om in 2023 een buurtcamping te organiseren.

Collectieve vernieuwing schuttingen voormalige Vredesteinhuusjes

Buurtbewoners uitten al jaren hun ontevredenheid over de achteruitgang van de aanblik van de wijk. Daarbij was vooral het verval van schuttingen en daarmee de doorkijk in de tuinen van burenen een grote stoornis. De huiseigenaren van deze woningen hadden op dat moment niet de intentie om hier iets aan te doen, tot wanhoop van huurders en buurtbewoners.

SVEN heeft de stoute schoenen aangetrokken en is in 2021 met hulp van de gemeente het gesprek aangegaan met huiseigenaren. Daarop hebben we een vernieuwingsvoorstel geschreven. Met hulp van een grote financiële bijdrage van de gemeente hebben we de

huiseigenaren bereid gevonden hieraan mee te betalen. In 2022 zijn de oude schuttingen in samenwerking met Tactory gesloopt en vervangen door nieuwe. Het mooie resultaat werd gevierd met een buurtfeestje – waar bleek dat het al (te) lang geleden was dat burenen onderling een praatje hadden gemaakt. Een win-winsituatie, wat SVEN betreft!

Hondenlosloopveld in Oost-Boswinkel

Tijdens een Wijkwijzer werden we benaderd door een wijkbewoner van Oost-Boswinkel. Hij had een aantal mede-hondenbezitters uit de buurt gesproken en zij wilden graag een hondenlosloopveldje waar hun viervoeters kunnen spelen zonder aangelijnd te zijn. Er bestond er wel eentje, maar die was aan de andere kant van de wijk en lag niet op de wandelroute van de meesten.

Samen hebben we een klein buurtonderzoek gedaan om te peilen hoe buurtbewoners hierin stonden. Daarnaast hebben we ook met de



Collectieve vernieuwing schuttingen voormalige Vredesteinhuusjes



Hondenlosloopveld in Oost-Boswinkel

West

wijkbeheerder van de gemeente overlegd en samen een mogelijke locatie voor het veld besproken. Zoals verwacht waren er voor- en tegenstanders. De mensen die aanvankelijk tegen dit idee waren, hebben hun ideeën gedeeld, en andersom. Uiteindelijk stond iedereen achter het idee om een tweede losloopplaats in de wijk te realiseren. SVEN heeft de gesprekken gecoördineerd en uiteindelijk is daarmee het hondenlosloopveld gerealiseerd. De wijkbewoner was zeer tevreden met onze ondersteuning en is blij met de nieuwe uitlaatplek.



▲ Stephany
◀ Krystyna

Twee inwonersverhalen uitgelicht: Krystyna en Stephany

Krystyna kwam via de Wijkregisseur in 2022 bij ons in beeld. Dat was na te zijn vastgelopen in haar contact met het wijkteam over haar financiële problemen. Dit had tot gevolg dat zij met niemand meer wilde praten. Uit wanhoop schreef ze een brief naar de burgemeester met de vraag om hulp.

Vanuit SVEN hebben Krystyna benaderd om te kijken of ze misschien wel met ons in gesprek

zou willen. Haar deur stond zogezegd open, al was ze in eerste instantie wel terughoudend in het delen van haar financiële problematiek. Maar dat was niet erg. Op dat moment was een eerste persoonlijk contact gelegd en boden we haar een ingang mocht ze daar behoefte aan krijgen.

Na afwijzing van haar verzoek door de burgemeester zocht Krystyna inderdaad contact met ons. Langzaam wonen we haar vertrouwen en boden we haar een luisterend oor. Samen hebben we financiële instanties benaderd om mee te denken over mogelijke oplossingen, maar helaas boden zij ook niet de door Krystyna gewenste oplossing. Zij zal moeten leren leven met beslaglegging op haar inkomen. Maar ondanks dat we haar in deze niet konden helpen aan een duurzame financiële oplossing, zijn we er wel voor haar geweest door naar haar te luisteren en samen een bakje koffie te drinken. Zij een glimlach, wij tevreden!

Stephany, een alleenstaande moeder afkomstig van Curaçao, kwam vanwege een woonprobleem met ons in contact. Op dat moment woonde zij samen met haar dochter in bij haar neef, onder niet ideale leefomstandigheden. Bovendien zou de woning van haar neef op korte termijn worden gesloopt, waardoor zij met haar dochter op straat zou komen te staan.

Na ook benaderd te zijn door de directeur van de basisschool van haar dochter met het verzoek Stephany te helpen, hebben wij contact gelegd met woningcorporatie Ons Huis. Mede door onze inzet is haar toen een tijdelijke woning aangeboden. Die tijdelijk woning stond op de lijst voor slopen later dat jaar, dus we bleven verder netwerken met als resultaat dat eind 2022 een permanente woning in de wijk Stadsveld is aangeboden. Ons Huis vroeg ons om Stephany te helpen met verhuizen, omdat zij geen sociaal

West

netwerk hier heeft. Daarnaast had ze ook geen bed voor haar dochter. Hier hebben wij de samenwerking gezocht met Stichting Present en Stichting Trai. Zij hebben Stephany geholpen met verhuizen. Stichting Present heeft vanuit het Jeugdfonds de verhuiskosten en een nieuw kinderbed gefinancierd.

Stephany: "Ik ben heel dankbaar voor de hulp van Josje (team SVEN, red.). Zij heeft mij heel goed geholpen in deze periode. Ik ben heel blij met de hulp van Stichting Present. Ze hebben mijn huis geschilderd en mijn dochtertje is ontzettend blij met haar nieuwe bed. Ik kan haar nu rust en stabiliteit geven."

Pathmos

Verwendag Mama-Love

Stichting Mama-Love kwam bij SVEN met het initiatief om alleenstaande moeders in het zonnetje te zetten. Een plan hiervoor hadden zij al, alleen nog geen geschikte locatie.

Ze hebben zelf voor alles gezorgd en wij hebben alles er om heen geregeld en de dag zelf ondersteund. Zowel de alleenstaande moeders als hun kinderen en alle betrokkenen vanuit Mama-Love vonden het een zeer geslaagde dag! Ze waren SVEN dankbaar voor de hulp en hebben veel geleerd van deze gezellige dag.

Van de moeders uitnodigen tot de bereiding van de maaltijden, het regelen van cadeaus en het entertainment: Mama-Love heeft dit alles zelf opgepakt. SVEN heeft dit alles gefaciliteerd en op de dag zelf een oogje in het zeil gehouden bij de kinderen, zodat de moeders zorgeloos konden genieten van de high tea. De lokale Jumbo heeft voor die dag hun springkussen uitgeleend.

Schoollunches De Koning en De Spinner

SVEN is eind oktober 2022 een pilot gestart vanuit wijkcentrum De Boei met het verzorgen van schoollunches bij basisschool De Spinner



Verwendag Mama-Love

Schoollunches De Koning en De Spinner

West

en CBS De Koning. Met hulp van 6 wijkbewoners en 25 ouders en verzorgers hebben we gezonde broodlunches voorbereid en verdeeld onder beide scholen.

Wij vinden het belangrijk dat ieder kind een gezonde boterham eet op school, ook de kinderen die normaliter niets meekrijgen van huis. We willen ouders hiermee bewust maken dat een gezonde maaltijd niet voor ieder kind vanzelfsprekend is. Ook hebben we ouders erop gewezen dat er speciaal voor gezinnen met financiële problemen voorzieningen vanuit de gemeente zijn om te helpen, zoals het Kindpakket.

Stadsveld

Inwonersverhaal uitgelicht: Maria

Maria, een Spaanstalige Arubaanse wijkbewoner, is via het wijkteam bij SVEN gekomen. Het wijkteam kon vanwege een taalbarrière niet goed met Maria communiceren en vond een tolk in de vorm van SVEN-teamlid Josje. Maria bleek veel zaken te hebben die geregeld moesten worden. Ook wilde ze dolgraag gaan werken. De afdeling Werk & Inkomen van de gemeente vond dit een onmogelijke missie, omdat Maria de Nederlandse taal niet beheerste. Maar Maria was vastberaden en gaf haar droom om hier in Enschede huisschilder te worden niet op. Ze overtuigde ons van haar missie en zo regelde SVEN een aantal gesprekken voor Maria bij het uitzendbureau.

Maria kon direct aan de slag als schoonmaker en kon daarnaast wat schilderklussen doen. Uiteindelijk hebben wij haar in contact gebracht met een meubelmaker die ook verschillende schilderopdrachten heeft. Hij wilde Maria een kans geven in de vorm van een stage. Hier zal ze het vak in praktijk gaan leren. Ze hoopt natuurlijk op een contract in de toekomst.

Maria vertelt vol trots: "Josje is een bijzonder persoon. Ze geeft je aandacht en vertrouwen. Dan moet je een groot hart hebben. Ze is attent, toegewijd en komt afspraken na. Ze doet haar werk met passie. Ik ben blij met deze ontmoeting en blij hopen op een toekomst hier in Enschede."



Zuid

Afgelopen jaar hebben we ook in Enschede-Zuid mooie samenwerkingen gecreëerd en verbindingen tussen inwoners gelegd. Graag nemen we je mee in een vogelvlucht door 2022.

Lintveldebrink

Verdieping samenwerkingen met netwerkpartners

Op initiatief van een wijkbewoner is onze netwerkcoach met de sociaal beheerder van wijkcentrum De Magneet gaan kijken naar de mogelijkheid om koersbal in het wijkcentrum te spelen. Samen hebben we deze bewoner geholpen met de aanvraag van subsidie voor deze activiteit en dat is gelukt.

Elke donderdagmiddag spelen 12 wijkbewoners samen koersbal in De Magneet.

Samenwerking met wooncorporaties, politie en gemeente intensiveren

Een andere belangrijke samenwerkingsvorm is die met wooncorporaties, politie en de gemeente. Het gaat dan om ondersteuning bij burencollicten, verhuizingen of woningverbeteringen, persoonlijke begeleiding



Koersbal in De Magneet

en inwonersinitiatieven. Ook als buurtbewoners ernstige overlast veroorzaken, betrekken we elkaar bij de situatie en zoeken de beste oplossing.

In 2022 hebben we in 30 van dit soort bewonersvragen ontvangen via de wooncorporatie, buurtbemiddeling of rechtstreekse benadering van SVEN door buurtbewoners zelf. We lichten er een paar uit.

Burencollic: Geluidsoverlast en pesterijen

Via de wooncorporatie zijn wij in contact gebracht met een gezin dat veel (geluids)hinder en op enig moment ook pesterijen van haar burens ondervond. SVEN heeft gedurende een halfjaar bijna wekelijks contact opgenomen om dit gezin een luisterend oor te bieden en hen te adviseren. In diezelfde periode heeft de leefbaarheidsconsulent van de wooncorporatie zich kunnen richten op een passende oplossing voor het burencollic.

Toen we al snel zagen dat de situatie niet verbeterde, zijn wij het gesprek aangegaan met de overlast gevende burens. Dat gesprek leverde helaas niets op, de burens liepen weg uit het gesprek.

Het betreffende gezin heeft in deze periode veel stress ervaren. Wij hebben vooral een luisterend oor geboden en ruimte geboden om de ontstane frustraties te uiten. Uiteindelijk vond de wooncorporatie eind 2022 een andere woning voor de overlaste gevende burens en zijn zij verhuisd.

De feedback van dit gezin over de ondersteunende rol van onze netwerkcoach Bertus Siemerink: "We zijn met Bertus in contact gekomen via de wooncorporatie. We hadden problemen met de burens. Bertus heeft met ons

Zuid

kennisgemaakt en ons verhaal aangehoord. Hij zei dat we hem altijd konden bellen, al was het maar om even van ons af te praten. Dit vonden we zeer prettig. We voelden ons serieus genomen en stonden er niet alleen voor. Bertus nam altijd de telefoon op en probeerde altijd een oplossing te zoeken. Ook is hij neutraal gebleven, heeft geen partij gekozen. Top. Uiteindelijk zijn de burens vertrokken. Zonder Bertus hadden we dit niet gered. We zijn hem dan ook heel erg dankbaar. Een luisterend oor kan al heel veel doen. Ga zo door.”

Burenconflict: Geluidsoverlast en extreem achterstallig tuinonderhoud

Via een wijkteammedewerker kwamen we in contact met een mevrouw met depressieve klachten en fysieke beperkingen. Haar spanningsboog was laag en ze had veel stress door overlast van haar buurman. Dit ging om harde muziek in de late uurtjes en het zogenoemde ‘oerwoud’ in zijn tuin dat goed zichtbaar was voor haar vanwege de lage schutting.

Een aantal pogingen vanuit buurtbemiddeling om met deze buurman in contact te komen, was mislukt. Bertus heeft daarop de samenwerking opgezocht met buurtbemiddeling, de wijkbeheerder van de wooncorporatie, Stichting Present en mevrouw zelf. En met resultaat: zowel de tuin van de buurman als van mevrouw zijn door 4 vrijwilligers van Stichting Present onder handen genomen. Ook Bertus en de wijkbeheerder waren hierbij betrokken. Een voorwaarde daarbij was wel dat de buurman zou meehelpen. Tijdens de werkzaamheden ging de buurman zelfs een praatje maken bij de buurvrouw in de tuin!

Enkele weken later hebben een aantal vrijwilligers van Stichting TRAI een nieuwe,

hogere schutting geplaatst. Mevrouw kon vanaf dat moment weer rustig in haar eigen tuin zitten zonder zich te hoeven storen aan de buurman. Niet alleen is bijgedragen aan het welzijn van mevrouw, ook is escalatie tussen beide burens voorkomen. Mevrouw is daarom ook erg tevreden over de bijdrage van SVEN, Stichting Present en Stichting TRAI. “Ik vond het fijn hoe Bertus zich opstelde. Hij nam de juiste afstand – letterlijk. Ik heb best wel wat meegemaakt en mijn vertrouwen was laag. Maar iedereen die heeft geholpen, heeft het goed gedaan. Ik heb eigenlijk alle hulp gekregen waar ik om vroeg. Ik kan na lange tijd eindelijk weer in mijn eigen tuin zitten”.

Ondersteuning bewonersinitiatieven en vergroten betrokkenheid

Als netwerkcoach is onze Bertus een vertrouwd gezicht in Lintveldebrink. Niet alleen vanwege zijn fysieke aanwezigheid in de wijk, maar ook dankzij zijn vaste rubriek in Brinkpraat – de wijkkrant. Ook in zijn columns werkt hij aan verbindingen tussen wijkbewoners. Zo stimuleert hij lezers om mee te doen aan buurtinitiatieven en benadrukt hij het belang van vrijwilligerswerk. Dit alles om samen de leefbaarheid in Lintveldebrink nog beter te maken. Met de nadruk op samen.

Tussentuin met speeltoestellen en picknickbanken

Zo is er met bewonersgroep ‘Doen en Ontmoeten’ de inrichting van nieuwe speeltoestellen en picknickbanken op het veld tussen flats 2 en 3 gerealiseerd, ook wel de ‘tussentuin’ genoemd. Hier ging intensief overleg aan vooraf met de gemeente en de woningcorporatie Domijn, maar uiteindelijk hebben we samen voor elkaar gekregen dat de nieuwe materialen zijn geplaatst. En dit werpt nu al zijn vruchten af: bewoners houden hier

Zuid

regelmatig koffieochtenden met elkaar – mits het weer het toestaat natuurlijk.

Zomerfeest

Met Activiteitencommissie Lintveldebrink hebben we een Zomerfeest georganiseerd op zaterdag 24 september, in samenwerking met Zorgcentrum De Posten. Het zomerfeest werd geopend door Wethouder Marc Teutelink. Na enkele toespraken is er een boom geplant ter ere van de nieuwe speeltoestellen en picknickbanken tussen flats 2 en 3.

Na dit officiële gedeelte barstte het feest los. Er waren marktkraampjes met eten (zoals pannenkoeken, popcorn en patat) en drinken. Ook werd er een rommelmarkt gehouden waar mensen boeken, puzzels en andere spullen

verkochten. Kinderen konden zich laten schminken en een ritje maken met de huifkar. Natuurlijk kon live muziek niet ontbreken: wijkbewoners konden genieten van de deuntjes van de Indische band Black Cats en de Drum- en Marchingband Enschede.

Tien wijkbewoners hebben meegeholpen in de voorbereidingen van dit feest en vijftien bij de uitvoering op de dag zelf. Wijkbewoner Froukje vertelt: "Met hulp en bemiddeling tussen de gemeente en Domijn heeft SVEN onze werkgroep geholpen om de tussentuin te realiseren. Ook voor het zomerfeest konden wij rekenen op ondersteuning van SVEN. Bertus heeft ons mooi op weg geholpen om er een geslaagde dag van te maken."



Nieuw entree grasveld tussen Flat 2 en 3 - Picknickbanken - Boombank Lintveldebrink - Nieuw Speeltoestellen Lintveldebrink



Zomerfeest

Zuid

Zunabrink

Aanpak afvalproblematiek

SVEN is naar aanleiding van het buurtonderzoek uit 2021 afgelopen jaar begonnen met de aanpak van afvalproblematiek. Dit bleek namelijk een doorn in het oog voor buurtbewoners. In samenwerking met Twente Milieu, Domijn, de gemeente en handhaving zijn de ondergrondse containers anders ingedeeld en zijn er kunstheggen rondom de containers geplaatst. De afvaldump op straat is daardoor zichtbaar afgenomen. Daarnaast is Domijn in het naastgelegen complex actief en laat ook proactief afval afvoeren. De verminderde hoeveelheid afval leidt echter nog niet direct tot meer tevredenheid bij bewoners, zo merken wij uit verschillende presentiebezoeken bij de

flatingangen. Buurtbewoners zelf geven aan geen intentie te hebben om zelf iets te organiseren, dus we hebben met onze netwerkpartners afgesproken dat wij onze intensieve ondersteuning bij dit project afronden. Mochten flatbewoners in de toekomst toch iets willen initiëren, blijft SVEN natuurlijk beschikbaar voor vragen en ondersteuning.

Balkonfestival Theater Concordia

Een medewerker van Theater Concordia schakelde onze netwerkcoach in bij de voorbereidingen van het balkonfestival 2023. Zij zochten flatbewoners op Lintveldebrink die hun balkon hiervoor beschikbaar willen stellen. Wij hebben daarop een aantal bewoners aangedragen en kijken uit naar balkonfestival op 8 en 9 juli 2023!



Situatie afvalcontainers, voor en na



Presentiebezoek



Balkonfestival Concordia

Zuid



Ontmoetingsplek voor de flat
Een bewoonster wilde al heel lang een mooie tuin als ontmoetingsplek aan de voorkant van de flat waar zij woont op Ypelobrink. Zij vroeg onze netwerkcoach hoe dit het

beste aan te lopen. Samen hebben zij andere flatbewoners gesproken en zijn in 2022 met functionarissen van de woningcorporatie in gesprek gegaan. Met resultaat! Haar zogenoemde 'Stille Krachttuin' is er gekomen. Een mooi aanzien voor de flat en tevens een mooie plek waar flatbewoners samen een praatje kunnen maken.

Kerstfeest wijkraad Wesselerbrink
Speciaal voor mensen die het financieel moeilijk hebben, organiseerde de wijkraad van Wesselerbrink op 16 december 2022 een gratis kerstfeest in wijkcentrum De Magneet. Het was gezellig druk en mensen konden genieten van o.a. warme chocolademelk, oliebollen en soep. Shantykoor Wrakhout en het Zuiderkoor zorgden voor de muziek die dag.

Naast dit gezellige samenkomen was er ook een hartverwarmende actie aan verbonden: mensen konden van tevoren buurtbewoners aandragen voor een gratis kerststol via het initiatief 'Wie gun jij een kerststol?'. Zo kregen



Kerstfeest wijkraad Wesselerbrink

Zuid

juist die mensen uit Wesselerbrink die dat goed konden gebruiken een welkom extraatje. Netwerkcoach Bertus heeft geholpen met het uitdelen van deze kerststollen.

Helmerhoek

Nieuw leven inblazen bij het Crossbos

Het Crossbos, een voormalige wielerveden aan de rand van de wijk, ligt er maar verlaten en verwilderd bij. Het heeft op dit moment geen bestemming en dat zie je: op diverse plekken liggen omgevallen bomen door ziekte en droogte. Wijkbewoner Marije kon dit niet langer aanzien en kwam in actie. Via de wijkkrant vroeg ze wijkbewoners mee te denken over een nieuwe bestemming en zo is een projectgroep ontstaan, waarbij ook onze netwerkcoach is aangehaakt.

De missie: het Crossbos nieuw leven inblazen en omtoveren tot een levendige buitenspeelplaats voor kinderen en een ontmoetingsplek voor buurtbewoners. Mèt behoud van de historische wielerveden, maar ook met nieuwe elementen zoals speelaanleidingen. Een ambitieus plan met veel mooie neveneffecten: het behoud van

een stukje cultuur en natuur in de wijk, het voorkomen van dump van tuinafval, het versterken van de sociale cohesie en het netwerk van bewoners, actief burgerschap en educatieve ontwikkeling in samenwerking met de school en naastgelegen Bijenhoek. Initiatiefneemster Marije over de rol van SVEN binnen de projectgroep: "De professionele contacten die zij hebben met onder andere de gemeente versnellen het proces. Wij worden door SVEN in contact gebracht met de juiste mensen." Marije kende SVEN in eerste instantie niet en had daarom geen verwachtingen. "SVEN heeft met het leggen van verbindingen haar rol helemaal waargemaakt. Ook helpen zij bij het onder de aandacht houden van het project bij de gemeente, zodat zij ook de meerwaarde blijven voelen. De bekende stok achter de deur bij de gemeente, maar ook bij ons als projectgroep. Het is prettig samenwerken op deze manier."

Marije geeft ook aan dat ze veel heeft geleerd. Een volgende keer is ze minder zoekende, omdat ze SVEN nu kent. Ook hebben wijkbewoners haar positief verrast: "Ik had eigenlijk tegenspraak verwacht toen ik met dit



Historie Crossbos



Crossbos

Zuid

idee kwam, maar de reacties van buurtbewoners waren heel positief. Dat gaf me energie.”

Het project heeft wel een aantal vertragingen opgelopen, met name door wisselingen van gemeentelijke posities. Wel is er inmiddels groot onderhoud aan de wielerveden gepleegd en zijn er stappen gezet met de speelaanleidingen. De ideeën daarvoor zijn gedeeld met de gemeente en zij hebben toegezegd te willen meewerken aan het plan om van het Crossbos een mooi en veilig speelterrein te maken. Meerdere gemeentefunctionarissen zijn enthousiast geraakt en actief bij het project. Tevens heeft de projectgroep met ondersteuning van SVEN een wijkbudget aangevraagd en die is toegezegd en gereserveerd. Daarnaast is de Stichting Historische Sociëteit Enschede Lonneker betrokken zodat we met dit project een knipoog kunnen maken naar het verleden. Zo willen we een oorspronkelijke tribune reconstrueren, waar ook de nabijgelegen scholen gebruik van kunnen maken.

Inmiddels staan alle seinen op groen en is de planning dat in het voorjaar van 2023

speelaanleidingen worden geplaatst. Een geweldige eerste stap! De projectgroep blijft ook daarna actief betrokken bij klein onderhoud in samenwerking met de gemeente en bij activiteiten van onder meer buurtbewoners, scholen, de Bijenhoek, het Noaberschap, vrijwilligers en verenigingen. Samen maken we het Crossbos een ontmoetingsplek voor iedereen!

Stroinkslanden

Groenaanpak Auskamplanden, Assinklanden en Ahuislanden

Vanuit de intensieve wijkaanpak zijn wij in contact gekomen met een groep wijkbewoners die een herontwikkeling wilden van de groenvoorziening in hun straten. SVEN heeft daarop de samenwerking gezocht tussen de gemeente, woningcorporatie de Woonplaats en Stichting Wijkbudgetten Stroinkslanden om nieuw groen te planten. Nadat de bewonersgroep de ontstane behoefte en beplantingswensen hadden uitgesproken richting de Woonplaats, hebben zij samen de beplanting gekozen en geplaatst.



Nieuwe groenvoorziening Hesselinklanden

Zuid



Schoolontbijt De Regenboog

Schoolontbijt op De Regenboog

Op basisschool De Regenboog waren er signalen dat veel leerlingen zonder ontbijt naar school gaan. Samen met partners uit de wijk, waaronder M-pact, Alifa, Rotary Enschede Zuid, Armoedefonds, Het Stroinkshuis, de gemeente en SVEN is het initiatief tot het schoolontbijt opgezet. De rol van SVEN hierbij is het aanvragen van fondsen en het doen vrijwilligerswerving van buurtbewoners die willen helpen bij de uitvoering.

Leerlingen konden zich hiervoor aanmelden. Bijna 35% van de leerlingen van De Regenboog hebben dit gedaan. De verwachting is dat er nog meer kinderen zijn die hiervoor in aanmerking komen, maar dat ouders eerst afwachten hoe deze eerste keren gaan.

Smiley Stroinkslanden

Stichting Smiley is al meer dan 10 jaar een begrip in de wijk. Kinderen uit de buurt kunnen meedoen aan sport- en spelactiviteiten. Het wordt volledig gedraaid door vrijwilligers. Zij organiseren jaarlijks kleine en grote activiteiten. Wij ondersteunen het Smileybestuur en zetten ons in om kloven tussen professionals, wijkbewoners en de gemeente te dichten.

Er is veel overlast geweest van hangjongeren. SVEN helpt om afspraken te monitoren, adviezen uit te brengen en partijen te betrekken die belangrijk zijn om deze jeugd aandacht te schenken en ervoor te zorgen dat de overlast beperkt blijft.

Stichting Smiley is druk bezig met een herontwikkeling en het zoeken van een tweede locatie waar wijkbewoners, kinderen en wijkwerkers activiteiten kunnen ontplooiën. Een van de Smiley vrijwilligers vertelt: "We kunnen heel veel zelf, maar soms is het fijn dat iemand meekijkt en meedenkt vanuit onze wensen. De herontwikkeling betreft een Smiley-veld waar nu nog drie kleine zeecontainers staan en een nieuw gebouw komt. We hopen dat we in het voorjaar van 2023 een tweede locatie vinden en dat er een mooi nieuw Smiley-veld komt. Wat 2023 verder brengt? We gaan ook dit jaar een aantal grotere activiteiten organiseren, zoals met Pasen, buitenspeeldagen, Halloween en ViVa. Hier komen vaak meer dan 300 mensen op af.



Smiley huidig gebouw

Zuid

Maar we plannen ook weer tal van kleinere activiteiten. Als vrijwilliger krijg je veel vrijheid om een eigen invulling hieraan te geven, waardoor het ook echt van de wijkbewoners zelf is en blijft.”

Hesselinklanden afsluitend buurtfeest herontwikkeling openbare ruimte

Na het voltooien van de herontwikkeling van het straatbeeld in de wijk wilden buurtbewoners gezamenlijk afsluiten met een buurtfeest. Buurtbewoner Rudy: “Jeroen van SVEN heeft ons geholpen met de herontwikkeling en de voorbereidingen op het feest. We hadden als buurt al jaren niet meer iets samen gedaan en de herontwikkeling was een mooie aangelegenheid om een feestje te organiseren. We zijn blij met de nieuwe inrichting van het hofje en een feestje helpt om elkaar aangehaakt te houden. We hebben er echt een topdag van gemaakt.”

Inwonersverhalen uitgelicht: Els en een wijkbewoners Hanenberglanden

Els is initiatiefneemster en coördinator van het Schilderscafé. “Vanuit het Naaicafé, waar ik ook bij betrokken ben, kwam een aantal jaren geleden de vraag of er niet ook een Schildercaf  kon komen. Op de kerstmarkt van 2017 had ik een oproep poster opgehangen en er kwamen veel positieve reacties

op. Het Schilderscafé werd een feit. En nog steeds zijn er deelnemers van het eerste uur. Het biedt een veilige omgeving waar je helemaal tot rust komt. Weg van de sores van elke dag. Er is veel ruimte voor humor, we ondersteunen elkaar en soms is het een tijdje heel stil als iedereen geconcentreerd en serieus aan het werk is. Regelmatig bekijken we elkaars werk en vertellen we wat er in zien of van vinden. SVEN heeft ons geholpen met de opstart van het Schilderscafé en Jeroen helpt me met de randzaken om de activiteit draaiend te houden, gezamenlijke activiteiten op te zetten en attendeert nieuwe wijkbewoners op ons creatieve gezelschap. We zijn blij dat SVEN ons al 5 jaar lang ondersteunt!”

Een belangrijk onderdeel van SVEN’s functie in de wijk is het traditionele opbouwwerk. Een mooi voorbeeld daarvan is de aanwezigheid in de wijk en het betrekken van buurtbewoners. Ook de bewoners van Hanenberglanden waarderen het dat er iemand in de buurt is die een oogje in het zeil houdt en hen op de hoogte stelt over de gang van zaken rondom een buurvrouw die in een psychose zit.

Zo geeft een wijkbewoner te kennen: “Fijn dat je ons op de hoogte houdt van de situatie bij de buurvrouw, Jeroen. We maakten ons grote zorgen over haar en haar hondje en het korte lijntje met jou stemt ons gerust.”

Deze bewoners hebben signalen over hun buurvrouw doorgegeven aan professionals, maar zaten met constante onrust over haar toestand. Waar de meeste hulpverleners geen terugkoppeling geven aan wijkbewoners, geeft de netwerkcoach van SVEN dit wel – natuurlijk passend binnen de AVG wet- en regelgeving - zodat zorgen van burens weggehaald worden en er weer rust ontstaat in de straat.



Schilderscafe

Zuid en West

Vergroten bekendheid Wijkwijzers Enschede Zuid en West

Een taak van SVEN is ook om de Wijkwijzers breder bekend maken bij inwoners van Enschede Zuid en West. Onze netwerkcoaches coördineren in de uitvoering en zijn ook aanwezig tijdens de inloopmomenten, samen met de wijkteammedewerkers en deskundige vrijwilligers. Er zijn altijd minimaal twee professionals en twee vrijwilligers aanwezig.

De Wijkwijzers bieden inwoners de ruimte om binnen te lopen met hun vragen. Deze gingen in 2022 vaak over geldzaken, bijvoorbeeld over het ondersteunen bij de aanvraag van de eenmalige energietoeslag en andere uitkeringen. Als altijd kwamen ook veel inwoners met vragen die betrekking hebben op de WMO, persoonlijke problematiek of de gezinssituatie.

Om wijkwijzer meer bekendheid te geven, hebben we in 2022 in Stroinkslanden een Wijkwijzer On Tour georganiseerd. We willen dit in 2023 herhalen op meerdere plekken in de wijk, maar ook in andere wijken, zoals de Wesselerbrink en Helmerhoek.



Jeroen coordinator Wijkwijzer Stroinkshuis met Wijkteammedewerker Cecilia - Wijkwijzer ON tour - Wijkwijzer team Zuid

Een voorproefje op 2023

Elke buurt een betere buurt; dat is onze droom. Ondanks alle maatschappelijke uitdagingen zien wij dat het mogelijk is iedereen de ondersteuning te geven die hij of zij nodig heeft. Vaak is een andere aanpak dan we gewend waren nodig,

Hoe? Duurzame oplossingen zijn vaak klein en dichtbij. Wij werken buurtgericht. Dat doen we integraal: in plaats van langs elkaar heen te werken stemmen we de ondersteuning optimaal af en bundelen krachten. We benutten zo de inzet van professionals uit andere domeinen én van buurtbewoners. Maar we doen het vooral door een gezamenlijke aanpak, verbinding met buurtinitiatieven en waar mogelijk door aanvullend slimme digitale oplossingen in te zetten.

Eind 2022 zijn we gestart met een interne pilot 'Collectiverend Werken', waarbij wij de samenwerking opzoeken met onze ambulante begeleiders (werkzaam binnen de Samen14 gemeenten). Twee teams die tot dan toe afzonderlijk van elkaar werkten, slaan nu de handen ineen. Met de collega's van SVEN kijken we welk voorliggend aanbod voor onze ambulante cliënten in Enschede kunnen worden ingezet om de begeleiding nog integraler en effectiever in te zetten. En

andersom vliegt team SVEN bij individuele casuïstiek de kennis en expertise van onze ambulante begeleiders in. Zij kennen het zorglandschap in Enschede en de regio als geen ander, waardoor inwoners snel en doeltreffend geadviseerd worden. We trekken samen met de wijkteams op om vroegtijdig signalen op te pakken en dingen waar mogelijk voorliggend op te lossen. Ook maken we de vertaalslag naar e-health: het aanbieden van digitale trainingen waar inwoners zelf, al dan niet onder begeleiding van Includio, mee aan de slag gaan.

Bij ons gaan ondersteuning van mensen en oog voor innovatieve technologie hand in hand. Dit noemen we ook wel blended care. Online ondersteuning combineren met fysieke ondersteuning heeft als voordeel dat het mensen prikkelt om zelf aan de slag te gaan. Het vergroot hun zelfstandigheid omdat de aanpak tijd- en plaatsonafhankelijk is. Dit werkt drempelverlagend: de stap om ondersteuning te vragen wordt zo kleiner. Door een deel van onze ondersteuning online aan te bieden, vergroten we bovendien onze productiviteit. Zo kunnen we voor hetzelfde budget en met hetzelfde aantal medewerkers meer inwoners ondersteunen. Essentieel om zorg ook in de toekomst betaalbaar te houden.

